

## Π Ο Λ Ι Τ Ι Κ Η Π Ο Ι Ο Τ Η Τ Α Σ

Η εταιρεία μας Ι. ΜΑΥΡΑΚΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΕ, δραστηριοποιείται εδώ και πολλά χρόνια στην εκπόνηση στατικών και υδραυλικών μελετών, καθώς επίσης και στην παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου για συναφή έργα.

Με εφελτήριο την αξιοπιστία που έχει καταφέρει η εταιρία να εδραιώσει όλα αυτά τα χρόνια και σταθερό γνώμονα την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, με ταυτόχρονη πλήρη εναρμόνιση της με τις Νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, η εταιρία κατάφερε να εδραιωθεί στις κορυφαίες του χώρου στηριζόμενη στην εμπειρία και την τεχνογνωσία του στελεχιακού δυναμικού της, τα οποία αποτελούν και τα δυνατά της σημεία .

Το βασικό μας αυτό στόχο για τη διαρκή εταιρική μας βελτίωση θα τον πετύχουμε μέσω :

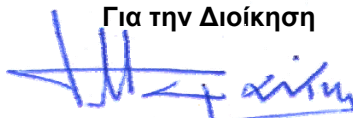
- Του καθορισμού αντικειμενικά επιτεύξιμων στόχων και της παρακολούθησής τους από την Διοίκηση στις ανασκοπήσεις του συστήματος ISO 9001
- Της διάθεσης όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας της εταιρίας
- Της διατήρησης ενός τεχνολογικά σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας
- Της παρότρυνσης για διαρκή βελτίωση των προμηθευτών και συνεργατών μας
- Της τακτικής και αδιάλειπτης παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων των διεργασιών μας ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των υπηρεσιών μας
- Της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001 και διαρκούς προσπάθειας βελτίωσης του.

Η διοίκηση της επιχείρησης δεσμεύεται για τη διαρκή ανασκόπηση, αξιολόγηση και αναθεώρηση της πολιτικής στοχεύοντας πάντα την ικανοποίηση των πελατών μας και την τήρηση των απαιτήσεων που τίθενται από κάθε ενδιαφερόμενο.

Η αδιάκοπη προσπάθεια για συνεχή βελτίωση μας αποτελεί κύριο μέλημα της Ι. ΜΑΥΡΑΚΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ - ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ ΑΕ και φιλοσοφία όλων των εργαζομένων μας.

Θεσσαλονίκη, 06 Νοεμβρίου 2013

Για την Διοίκηση



Μαυράκης Ιωάννης